

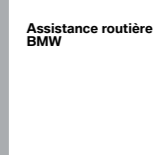
1000010331-N6A4T4-BR01



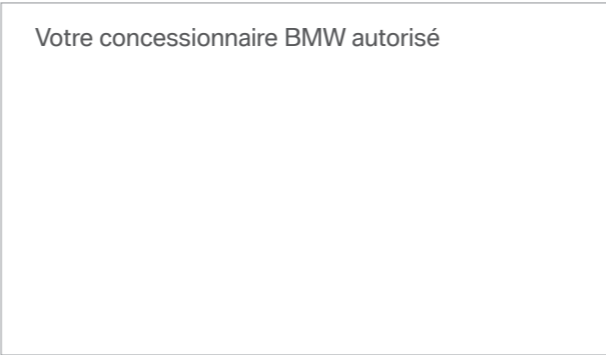
SYKES ASSISTANCE SERVICES CORPORATION
PO BOX 5845, 248 PALL MALL STREET
LONDON ON N6A 4T4



La carte de service BMW.
Faites-en la demande dès aujourd'hui.



Assistance routière BMW



© 2011 BMW Canada Inc. « BMW », le logo BMW, tous les noms de modèles BMW et toute autre famille de marques, d'images et de symboles relatifs à BMW sont la propriété exclusive et/ou des marques déposées de BMW AG utilisées sous licence. 93.02.2.211.150

Modalités et exclusions de l'assistance routière

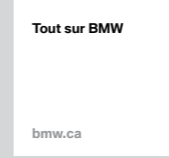
- Tous les prestataires de services sont des fournisseurs indépendants et non des employés de la carte de service BMW. Par conséquent, BMW décline toute responsabilité quant aux pertes ou aux dommages subis par votre BMW ou vos biens lors de la prestation de ces services.
- Il incombe à l'entreprise de services de compenser les pertes ou dommages subis, que vous devez déclarer au propriétaire de cette entreprise ainsi qu'à votre propre assureur au plus tard vingt-quatre heures après l'incident et avant toute réparation.
- Seuls les originaux ou les copies des reçus que vous présentez seront acceptés aux fins de remboursement. Les originaux vous seront retournés sur demande.
- Toute facture de service modifiée de façon frauduleuse est irrecevable aux fins de remboursement.
- La carte de service BMW se réserve le droit de refuser toute réclamation soumise en vue d'un remboursement plus de trente jours après la date du service fourni et d'interrompre les services si elle estime que vous en abusez.
- Aucune indemnité n'est versée si, au moment de l'accident de circulation ou de l'incident, on constate le moindre signe que vous avez consommé des boissons alcooliques ou de la drogue, s'il s'avère que vous ne détenez pas un permis de conduire valide ou que votre permis de conduire est suspendu.
- Aucune indemnité n'est versée si vous n'êtes pas protégé par une assurance responsabilité civile et dommages matériels.
- Aucune indemnité n'est versée si les dépenses résultent d'un accident de la circulation ou d'une violation du code de la route survenant lorsque vous êtes en train de commettre une infraction criminelle.

Le programme de protection de la carte de service BMW ne constitue pas une garantie, mais plutôt un service qui vous est offert dans le cadre de l'engagement de BMW à réduire les désagréments fortuits découlant de l'utilisation de votre véhicule.

Les services et avantages de l'assistance routière de la carte de service BMW sont administrés par **Sykes Assistance Services Corporation, PO BOX 5845, 248 Pall Mall Street, London, ON N6A 4T4.**



Nous sommes là aussi **quand vous avez besoin de nous.**



Choisissez la carte qui vous suivra partout.

À titre de détenteurs de la carte de service BMW, vous et tout autre conducteur de votre BMW enregistrée avez droit à une gamme étendue de services et d'avantages,† dont :

Appels pour dépannage d'urgence Survoltage de la batterie, pose de la roue de secours, livraison d'essence à un véhicule en panne ou service de serrurerie en cas de perte des clés ou d'oubli des clés à l'intérieur.*

Panne mécanique En cas de bris mécanique, nous transporterons votre véhicule par remorque-plateau jusqu'au concessionnaire BMW le plus proche.

Treillage Si votre BMW doit être sortie d'un fossé ou d'un banc de neige, nous la dégagerons à condition qu'elle soit en état de reprendre la route une fois dégagée.

Indemnités versées en cas d'interruption de voyage Nous vous rembourserons jusqu'à 100 \$ si vous vous trouvez à moins de 80 km de votre domicile, et jusqu'à 800 \$ si vous trouvez à plus de 80 km de votre domicile. Le montant total du remboursement concerne les dépenses suivantes : transport, location de véhicule, hébergement et transport retour jusqu'au lieu de réparation.

Le service d'assistance routière de BMW vous offre une couverture maximale de 500 \$ pour tout sinistre non couvert par votre assureur automobile personnel : remorquage, location de véhicule, transport ambulancier, services hôteliers.

* Les options offertes dépendent du modèle de véhicule. Frais de carburant non compris.
† Les services et prestations peuvent être modifiés sans préavis.

Service de messagerie d'urgence Advenant une urgence, la carte de service BMW acheminera un message à votre famille, à vos amis ou à vos associés.

Service de planification de voyages Planification de l'itinéraire et prestation de pochettes de renseignements de voyage personnalisées.

Prix du service de l'assistance routière

Total pour un an	Total pour deux ans
109,50 \$ plus taxes en vigueur	198,50 \$ plus taxes en vigueur

Les prix sont sujets à changement sans préavis.

Pour obtenir tous les détails et les modalités, consultez votre manuel des garanties et services.

Pour tout besoin d'assistance routière d'urgence, vous n'avez qu'à composer le numéro sans frais ci-dessous, n'importe où au Canada et sur le territoire continental des États-Unis ou sélectionnez l'option Assistance Routière dans votre menu BMW Assist (Nécessite un compte actif BMW Assist et disponible sur certains modèles uniquement).

1 800 267-8BMW(269)

24 heures par jour, 7 jours semaine.

Ayez en main **le numéro d'identification de votre véhicule (NIV)** qui figure au recto de votre carte de service pour le donner au préposé du programme d'assistance routière BMW, qui pourra alors vous fournir rapidement le service dont vous avez besoin.



Demande de carte de service BMW

Composez le 1 800 267-8BMW(269) ou postez-nous le formulaire de demande dûment rempli.

NIV (numéro d'identification du véhicule – 17 caractères)

Concessionnaire BMW

PROPRIÉTAIRE

M. Mme Dr Hon.

Prénom Nom

Adresse

Ville Province Code postal

Téléphone à la maison Téléphone au travail Courriel

RENOUVELLEMENT

1 an (Référez-vous à la carte de tarifs) 2 ans (Référez-vous à la carte de tarifs)

Vous trouverez ci-joint un chèque au montant de _____ (Inclure toutes les taxes applicables)

Veuillez débiter ma carte de crédit VISA MasterCard

Numéro de la carte

Date d'expiration Mois-Année

Signature

Vous bénéficierez de la protection de la carte de service dès la réception de ce formulaire de demande par Sykes Assistance Services Corporation. Si vous n'avez toujours pas reçu votre carte de service BMW environ 30 jours après l'envoi du formulaire, appelez-nous au 1 800 267-8BMW(269). Les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les prix sont en dollars canadiens.