

Livraison européenne.

Éléments essentiels.



Bienvenue au BMW Welt.

Les indications ci-dessous ont pour but de vous préparer au grand jour où vous irez prendre votre voiture au BMW Welt. Que devez-vous prévoir avant de venir chercher votre BMW à Munich? Comment nous trouverez-vous? Comment se déroulera la livraison de la voiture? Vous trouverez les réponses à toutes ces questions dans les pages suivantes.

Votre visite au BMW Welt est pour bientôt. Nous vous la souhaitons inoubliable.

Votre équipe de livraisons européennes BMW

Table des matières.

- 4 **Arrivée.**
Comment se rendre au BMW Welt.
- 8 **Préparation.**
Un jour dans votre vie.
- 10 **Accueil.**
Votre entrée au BMW Welt.
- 12 **Livraison de la voiture.**
Le grand moment.
- 14 **Avant de prendre la route.**
Foire aux questions.
- 16 **Votre liste de vérification.**
Pour vous aider à planifier votre journée.
- 18 **Programme de la journée.**
Une journée de rêve au BMW Welt.

Comment se rendre au BMW Welt.

Le BMW Welt se situe au nord de Munich, à côté du siège social de BMW, dans les environs immédiats du parc olympique.

BMW Welt, Am Olympiapark 1, 80809 Munich
 Service d'information du BMW Welt : +49 (0) 180 2 118822*
 infowelt@bmw-welt.com, www.bmw-welt.com
 Heures d'ouverture : du lundi au dimanche, de 9 h à 20 h (GMT +1)

* 0,06 € par appel depuis une ligne fixe de Deutsche Telekom ; le tarif peut varier depuis les autres réseaux.

Si vous arrivez en voiture...

De Berlin/Nürnberg (A9, sortie 76), Deggendorf (A92, sortie 1), Salzburg (A8, sortie 91) ou Passau (A94 jusqu'à la fin de l'autoroute) : suivez les panneaux indiquant le parc olympique (Olympiapark) sur la voie rapide Mittlerer Ring (B2R). Peu après le siège social de BMW, prenez à droite la Lerchenauer Straße.

Si vous venez de Stuttgart (A8, sortie 91), Garmisch-Partenkirchen (A95, sortie 1) ou Lindau (A96, sortie 39) : suivez les panneaux indiquant le parc olympique (Olympiapark) sur la voie rapide Mittlerer Ring (B2R). Peu après le

parc olympique, quittez le Georg-Brauchle-Ring vers la gauche, en empruntant la Lerchenauer Straße. Vous trouverez l'entrée du BMW Welt à quelques mètres seulement de la jonction entre la Lerchenauer Straße et le Georg-Brauchle-Ring. Laissez votre voiture au parc de stationnement gratuit à l'entrée sud du BMW Welt. Nous vous invitons à consulter le plan du centre à la dernière page.

À Munich se trouvent des panneaux indiquant le chemin jusqu'au BMW Welt. Chaque fois que vous voyez l'un de ces panneaux, vous êtes sur le bon chemin.



Comment se rendre au BMW Welt.

Si vous arrivez par train...

Le voyage depuis la gare centrale de Munich en voiture de location ou en taxi prend environ 30 minutes. Depuis la gare centrale, vous pouvez également opter pour le métro, moyen très pratique de se rendre au BMW Welt. Le voyage dure environ 20 minutes. Prenez d'abord la ligne U2, direction « Feldmoching », puis descendez à « Scheidplatz ». De là, prenez la ligne U3, direction « Olympia-zentrum ». Descendez à cette station. La sortie se trouve à quelques mètres seulement de l'entrée nord du BMW Welt.

Si vous arrivez par avion...

Le voyage depuis l'aéroport Franz Josef Strauß de Munich, en voiture de location ou en taxi, prend de 30 à 45 minutes. Vous pouvez également opter pour la commodité du train de banlieue et du métro. Prenez la ligne S1 ou S8 du train de banlieue vers Munich et descendez à « Marienplatz ».

Prenez alors la ligne U3 du métro, direction « OEZ », et descendez à « Olympiazentrum ». La sortie se trouve à quelques mètres seulement de l'entrée nord du BMW Welt. Vous trouverez le plan du quartier à la dernière page.

Si vous souhaitez qu'on passe vous prendre...

Si vous arrivez par train ou par avion, vous pouvez réserver notre service de navette, qui passera vous prendre à la gare centrale ou à l'aéroport. Le chauffeur vous mènera directement au BMW Welt.

Ce service est payant et peut être réservé par l'intermédiaire de notre partenaire voyageur, téléphone : +49 (0) 18 05-22 20 25.



Passez une journée dans notre monde.

Il n'y a pas de meilleur endroit pour commencer votre expérience de propriétaire BMW qu'au BMW Welt. Non seulement aurez-vous le plaisir de prendre votre véhicule au centre d'expérience de la marque, mais vous pourrez découvrir le monde de BMW grâce aux nombreuses expositions originales et diverses présentées dans le centre. Le personnel de BMW se fera un plaisir de vous servir et de voir à ce que votre journée soit inoubliable.



Vous pouvez réserver les divers secteurs d'expérience pour constituer le programme de votre journée à l'accueil du salon Premium situé au troisième étage. Un billet vous sera remis pour votre visite au BMW Welt ; il vous permettra d'accéder aux divers secteurs. Le billet comprend également un coupon pour les restaurants et les boutiques du BMW Welt.

Vous pouvez participer à une visite guidée de l'usine BMW à Munich du lundi au vendredi, même après avoir cueilli votre véhicule au BMW Welt. Comme il n'y a pas de visite guidée de l'usine le week-end et les jours fériés, elle est remplacée ces jours-là par une visite guidée du BMW Welt. La visite du musée BMW est également une expérience unique en soi, grâce aux nouveaux espaces beaucoup plus grands récemment aménagés pour les expositions. Il va sans dire que le tarif d'accès et de participation est valable pour vous et la personne qui vous accompagne.

Vous devriez avoir reçu la date de cueillette de votre véhicule avec la présente brochure d'information. Vous recevrez la confirmation de la date de cueillette environ 21 jours avant votre visite au BMW Welt. Veuillez vous rendre au BMW Welt au moins une heure et demie avant l'heure du rendez-vous. Pendant ces 90 minutes, vous organiserez le programme de votre journée et vous aurez droit à une présentation de votre voiture dans un centre info-produit unique au monde.

N'hésitez pas à prévoir amplement de temps pour vous plonger dans l'univers du BMW Welt. L'expérience en vaut la peine. Idéalement, nous vous recommandons un séjour de deux jours, pour découvrir toutes ses facettes sans vous presser. Vous trouverez un aperçu des divers secteurs d'expérience à la fin de cette brochure ; vous pourrez vous en servir pour planifier votre séjour au centre.

Votre entrée au BMW Welt. L'accueil.

Le jour de votre arrivée, rendez-vous directement à l'un des comptoirs d'information. Il y en a deux au rez-de-chaussée du BMW Welt, faciles à trouver à partir des entrées. Ici, le personnel vous accueille et prend en charge vos bagages.

De là, vous pouvez prendre l'ascenseur pour vous rendre à l'accueil du salon Premium du troisième étage. Des panneaux indiquent le chemin jusqu'à

l'accueil. Après que vous aurez montré votre carte d'identité ou votre passeport, nous pourrons faire tous les préparatifs en vue de la livraison du véhicule.

Ensuite, nous vous aiderons à planifier votre journée au BMW Welt. Voyez à quoi ressemble une journée idéale dans les pages suivantes.



Réception personnalisée au comptoir d'accueil du salon Premium, niveau 3.

Le grand moment pour vous et votre BMW.

Salon Premium.

Le salon est réservé exclusivement aux clients qui viennent cueillir leur voiture. C'est le point de départ de la livraison. Veuillez vous présenter au salon Premium, troisième étage, directement à côté de l'accueil, une heure et demi avant l'heure de la livraison.

Centre info-produit.

Avant de prendre livraison de votre voiture, nous vous invitons cordialement à assister à une présentation complète sur mesure de votre nouvelle BMW. Il s'agit d'une démonstration exceptionnelle, dont vous pouvez uniquement prendre connaissance au BMW Welt. Au moyen de films et d'applications multimédias, votre préposé vous montre toutes les fonctions importantes et tout l'équipement de votre voiture.



Présentation personnalisée de l'automobile sur la scène du hall « Première ».

De cette façon, vous pouvez prendre connaissance de votre nouvelle BMW et de ses caractéristiques avant même de l'avoir entre les mains. Votre préposé vient vous chercher au salon avant la présentation.

Hall Premiere.

Le moment tant attendu. Dans l'ambiance lumineuse du BMW Welt, votre nouvelle BMW vous est remise. Votre agent personnel vous accompagne, vous explique le fonctionnement de la voiture et répond à vos questions.

Foire aux questions.

Puis-je inviter quelqu'un ?

Certainement, votre partenaire ou vos proches sont les bienvenus. Ils peuvent participer au programme du BMW Welt. Nous vous signalons toutefois que les animaux de compagnie ne sont pas admis aux visites guidées de l'usine BMW de Munich ni au musée BMW. Veuillez également prendre note que la visite du BMW Welt ne convient pas aux animaux.

Quand devrais-je arriver au BMW Welt ?

En plus d'avoir amplement le temps de passer une journée emballante dans le monde de BMW, vous devriez vous présenter au BMW Welt au moins une heure et demie avant la livraison de votre voiture. Pendant ces 90 minutes, vous organiserez le programme de votre journée et vous aurez droit à une présentation de votre voiture dans un centre info-produit unique au monde.

Est-il possible de déplacer le rendez-vous au BMW Welt ?

Pour cela, adressez-vous à votre concessionnaire BMW local pendant ses heures d'ouverture.

J'ai une voiture louée. Où puis-je la retourner ?

Si vous avez loué une voiture de l'un de nos partenaires – Hertz, Sixt, Europcar – vous pourrez la laisser au BMW Welt. Nous nous chargerons des formalités de retour en votre nom.

Le BMW Welt est-il accessible aux chaises roulantes ?

Le BMW Welt a été spécialement conçu pour être accessible aux chaises roulantes. Les trajets qu'empruntent les visiteurs dans le musée BMW et le BMW Welt conviennent aux personnes en chaise roulante avec accompagnateur.

Où puis-je acquérir le DVD du système de navigation ?

Pour les clients canadiens : le DVD de navigation pour l'Europe est disponible à la boutique du BMW Welt.

Aurai-je besoin de pneus spéciaux si je prends livraison de ma voiture en hiver ?

L'Allemagne a adopté un règlement qui exige que les conducteurs équipent correctement leur véhicule en cas de mauvais temps. Lorsque les conditions routières sont dangereuses en raison de la présence de glace ou de neige, le conducteur est tenu d'équiper correctement sa voiture de pneus toutes saisons ou d'hiver. Vous pourriez faire l'objet de poursuites pour infraction ou pour négligence si vous conduisez avec des pneus inadéquats.

Si vous avez d'autres questions :

Nous nous ferons un plaisir d'y répondre. N'hésitez pas à nous joindre au 1-800-567-2691.



Votre liste de vérification.

Avant de vous rendre au BMW Welt, vous devez vous rappeler de quelques points importants. Nous vous avons préparé un aide-mémoire pour que vous ne risquiez pas d'oublier quelque chose d'essentiel.

Vous aurez besoin de ce qui suit :

- Passeport et permis de conduire valides (certains pays exigent le permis de conduire international).*
- Le service de livraison européen doit avoir reçu votre commande au minimum 30 jours avant la date de cueillette du véhicule. Cette commande est remplie chez votre concessionnaire canadien. S'il n'a pas communiqué avec vous à cette date, vous devrez communiquer avec lui pour fixer une date de cueillette.

* Le détenteur doit être un résident canadien âgé de 18 ans ou plus. Consultez les sites Web des pays que vous prévoyez traverser pour vérifier s'ils exigent un permis de conduire international.

Et peut-être :

- Cordon d'alimentation pour iPod : mentionnez-le à votre concessionnaire BMW canadien avant votre départ pour qu'il vous le fournisse.*

* S'il fait parti de l'équipement que vous avez commandé votre voiture.

Une journée de rêve au BMW Welt.

8 h _____

9 h _____

10 h _____

11 h _____

12 h _____

13 h _____

14 h _____

15 h _____

16 h _____

17 h _____

18 h _____

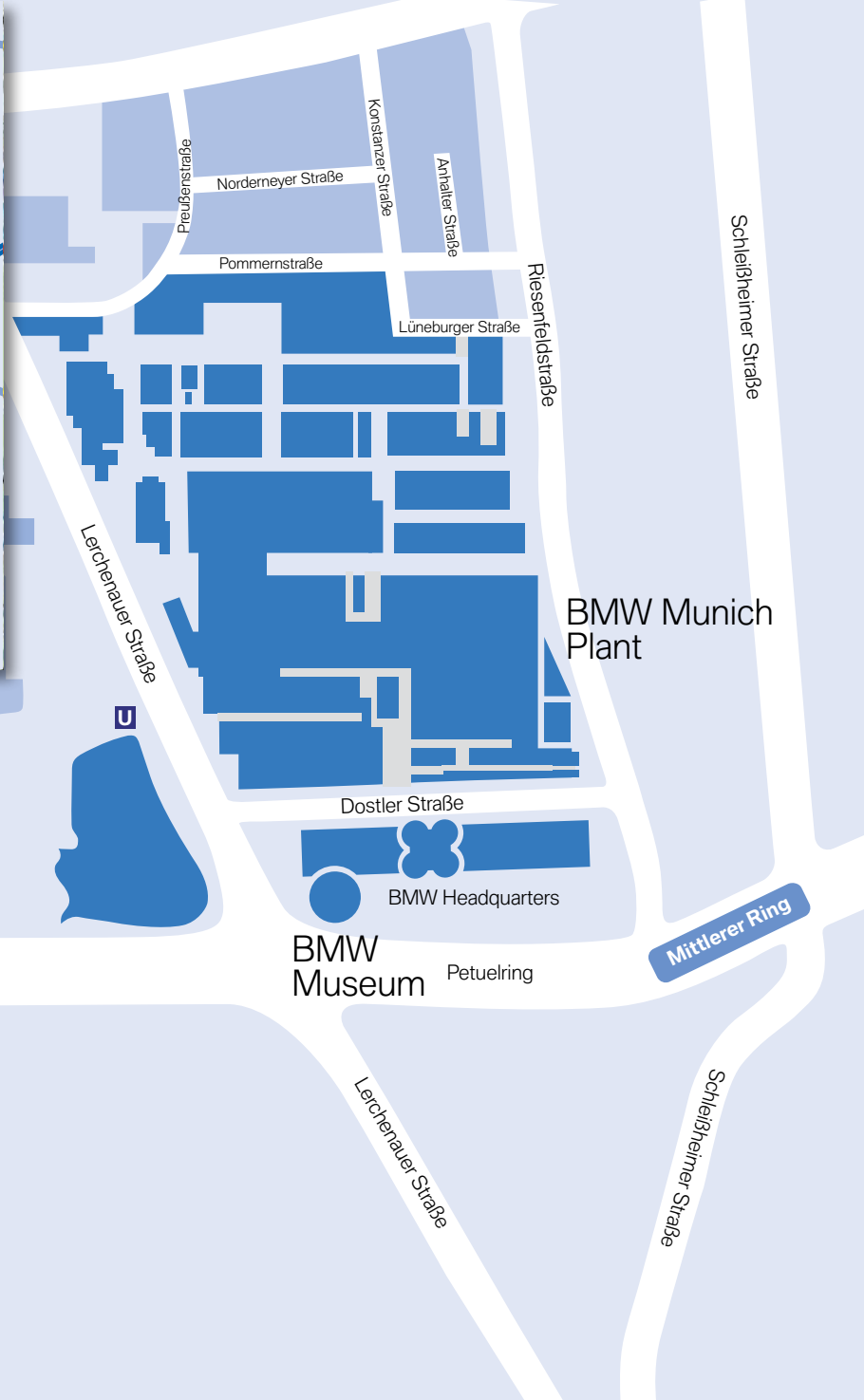
19 h _____

20 h _____

Le programme idéal pour une journée idéale.

Cet outil de planification est mis votre disposition pour vous aider à planifier votre journée au BMW Welt, afin que votre séjour soit le plus agréable possible. Vous trouverez ci-après les heures d'ouverture, les plans détaillés et des conseils spéciaux sur les secteurs d'expérience du BMW Welt.





BMW Welt
Am Olympiapark 1

BMW Munich
Plant

BMW Headquarters

BMW
Museum

Petueling

Mittlerer Ring

Georg-Brauchle-Ring

Mittlerer Ring

Olympic Hall

Olympic Tower

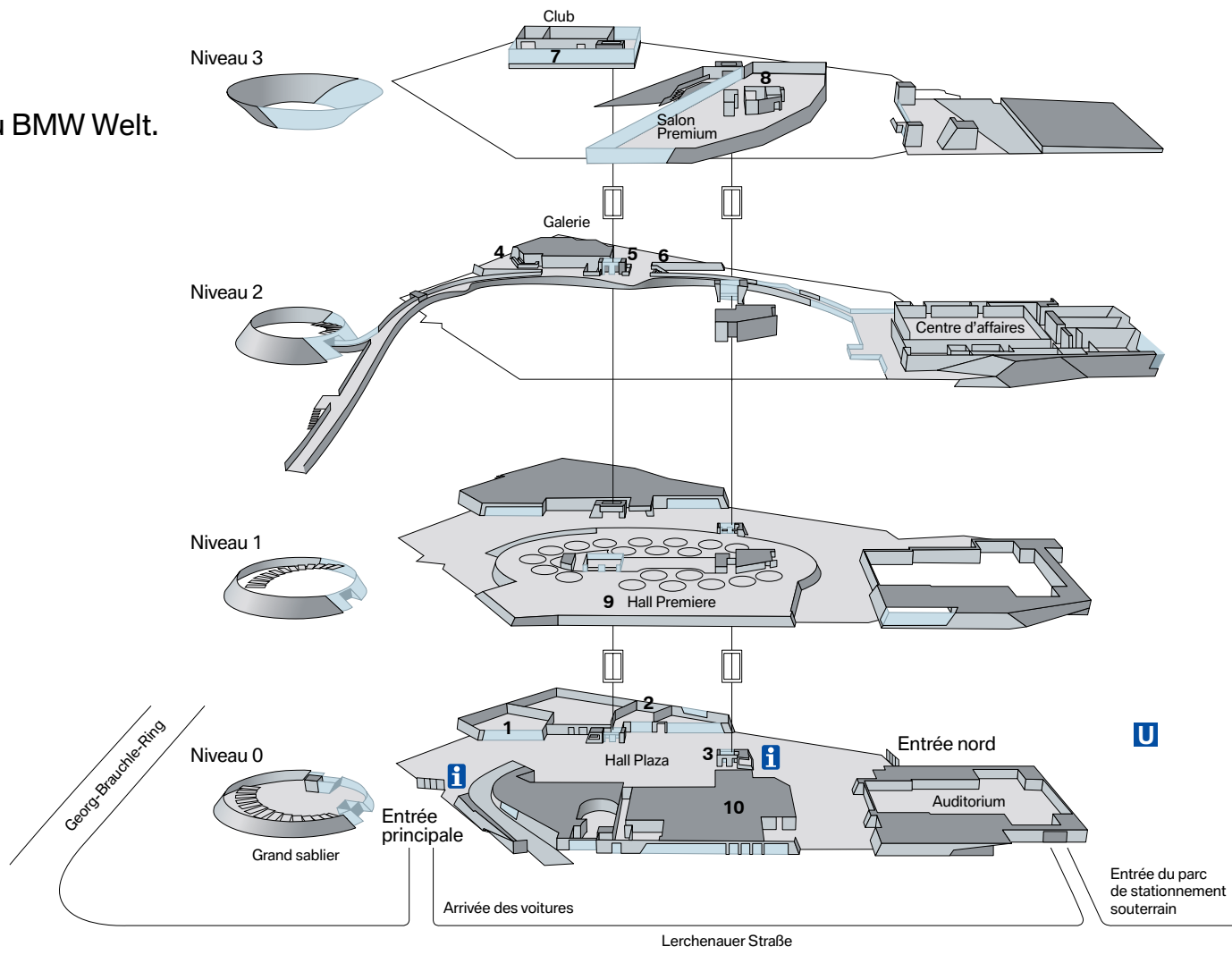
Olympic Stadium

er Allee

Lerchener Straße

Schleißheimer Straße

Bienvenue au BMW Welt.



Livraison de l'automobile

Afin de vous accompagner lors de votre prise de contact avec votre nouvelle BMW, le BMW Welt vous offre diverses zones d'expérience qui feront de cette journée très spéciale une journée idéale.

Campus enfants / Niveau 0 / N° 2

Ici, les enfants de 7 à 13 ans ont la chance de vivre le monde de la mobilité. Vous trouverez les heures des ateliers à l'accueil, où vous pourrez également inscrire vos enfants. Malheureusement, nous ne pouvons pas vous garantir une place aux ateliers.

- Durée : de 70 minutes à 3 heures (atelier)
- Du lundi au vendredi, de 9 h à 19 h
Samedi, dimanche et jours de fermeture des banques, de 10 h à 19 h





Accueil / Salon Premium / Niveau 3 / N° 8

Les comptoirs d'accueil sont situés sur le rez-de-chaussée du BMW Welt et sont faciles à trouver à partir des entrées. Ici, le personnel vous accueille et prend en charge vos bagages.

- De lundi au samedi, de 7 h 30 à 17 h 30



Hall Premiere / Niveau 1 / N° 9

Le clou de votre visite au BMW Welt est la réception de votre nouvelle voiture. La date et l'heure où elle vous sera remise sont précisées dans la lettre ci-jointe.



Visite du BMW Welt

Un regard passionnant sur les coulisses du BMW Welt, où l'on vous explique sa création et son architecture.

- Durée : environ 80 minutes
- Départ toutes les heures, sur l'heure
- Du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h
Samedi, dimanche et jours de fermeture des banques, de 10 h à 16 h



Centre info-produit / Niveau 0 / N° 10

Ce service unique au monde vous aide à vous familiariser avec les nouvelles caractéristiques de votre voiture.



Boutiques du BMW Welt

- **Mode de vie et accessoires d'origine BMW / Niveau 0 / N° 1**
Du lundi au samedi, de 9 h à 19 h
Dimanche et jours de fermeture des banques, de 10 h à 18 h
- **Boutique BMW Welt / Niveau 2 / N° 6**
Tous les jours de 9 h à 19 h

Restaurants

Vous attendez de rafraîchissement ? La variété de restaurants du BMW Welt vous permettra de trouver quelque chose à votre goût. Vous pouvez réserver une table à l'accueil.

- **Bistro / Niveau 0 / N° 3**
Du lundi au samedi, de 7 h 30 à 19 h
Dimanche et jours de fermeture des banques, de 9 h à 19 h
- **Restaurant International / Niveau 2 / N° 4**
Tous les jours, de 11 h à minuit
- **Café / Niveau 2 / N° 5**
Tous les jours de 10 h à 19 h
- **Club Restaurant / Niveau 3 / N° 7**
Du mercredi au samedi, de midi à 15 h et de 18 h à minuit
Fermé du dimanche au mardi



Pour en savoir plus sur BMW.

Musée BMW

Plus de 120 expositions originales réparties en 26 sections illustrent l'histoire éclatante de la marque BMW.

- Durée de la visite : environ deux heures et demie
- Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h
Samedi, dimanche et jours de fermeture des banques, de 10 h à 20 h



Usine BMW de Munich

Dans l'usine principale de BMW, vous pourrez découvrir de vos propres yeux comment on fabrique des voitures individualisées, de la feuille de tôle au banc d'essai. L'interruption de la visite et les visites personnelles ne sont pas autorisées.

- La visite de l'usine commence au BMW Welt et peut être réservée au comptoir d'accueil.
- Durée : environ deux heures et demie
- Une visite guidée commence toutes les 30 minutes
- Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 22 h



**Livraison
européenne**

[bmw.ca/
livraisoneuropéenne](http://bmw.ca/livraisoneuropéenne)



**Le plaisir
de conduire.^{MD}**

© 2009 BMW Canada Inc. « BMW », le logo BMW, tous les noms de modèles BMW et toute autre famille de marques, d'images et de symboles relatifs à BMW sont la propriété exclusive et/ou des marques déposées de BMW AG utilisées sous licence. 93 04 2 009 272