

BMW Assist^{MC}

Plan de sécurité



Le plaisir
de conduire^{MC}

BMW Assist^{MC}

Plan de sécurité



**Assurer votre tranquillité d'esprit,
abonnez-vous maintenant.**

Votre sécurité et celle de vos passagers est notre priorité. Voilà pourquoi BMW Assist offre tant d'avantages qui peuvent vous venir en aide. Le simple fait de savoir que des services comme les services d'urgence, l'assistance routière en fonction de l'endroit et beaucoup d'autres, vous procure la tranquillité d'esprit.

Lorsque vous avez le Plan de sécurité BMW Assist, vous apprécierez la tranquillité d'esprit lorsque vous êtes au volant.

Que vous soyez sur la route, au bureau, ou à la maison, BMW Assist est là pour vous aider, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Appuyez sur la touche  ou composez le (800) 493-4070.

Plan de sécurité (199 \$ par année plus les taxes applicables)

« MyInfo » L'envoi d'informations à la voiture¹: Utiliser Google Maps pour envoyer un point d'intérêt à votre BMW en utilisant votre adresse courriel et votre compte BMW Assist. Pour votre commodité, affichez l'information en utilisant le système de navigation (le cas échéant), l'écran de la radio ou l'écran iDrive lorsque vous êtes en route. Appelez la destination avant d'arriver grâce à la technologie Bluetooth^{MC}, en sélectionnant le numéro de téléphone affiché.

Téléchargement de la destination¹: Lorsque vous appuyez sur le bouton de conciergerie sur votre contrôleur iDrive, vous communiquez avec un Spécialiste du centre de BMW Assist, qui peut transmettre une destination et un numéro de téléphone à votre système de navigation et à votre téléphone Bluetooth^{MC} relié. Ces renseignements peuvent également être transmis à la radio de votre véhicule (pour les véhicules non équipés du système iDrive).

Localisation de véhicule volé²: Si votre véhicule est volé, le centre de réponse de BMW Assist tentera de le localiser. Composez le numéro sans frais 1 (800) 493-4070, indiquez un numéro de rapport de police valide et donnez votre mot de passe pour activer le processus de localisation de véhicule volé.

Appel automatisé et en cas de collision¹: Si vous êtes impliqué dans une collision grave ou un accident, votre emplacement et d'autres renseignements sur votre véhicule sont transmis automatiquement au centre de BMW Assist. Un Spécialiste en gestion des urgences de BMW Assist essaie alors d'établir la communication de vive voix avec le conducteur ou un passager du véhicule. En tout temp, le centre de BMW Assist dépêche les services d'urgence sur les lieux. Le Spécialiste en gestion des urgences reste en ligne avec le conducteur ou l'occupant pour maintenir une présence rassurante, pendant qu'un autre Spécialiste coordonne les services d'urgence.

Requêtes d'urgence: Après avoir appuyé sur le bouton SOS, la position du véhicule et d'autres données importantes sont transmises au centre BMW Assist. Un Spécialiste cherche alors à joindre les occupants du véhicule pour coordonner les services de secours, avertir les services d'urgence requis et établir la communication avec l'Assistance routière BMW, si besoin est. Il peut également fournir des indications de localisation.

Assistance routière³: En cas de crevaison, de panne d'essence ou de bris mécanique, la simple pression d'un bouton permet au centre BMW Assist de communiquer avec l'Assistance routière BMW. Une fois la communication établie, l'Assistance routière BMW a accès à la même information que le centre BMW Assist. Un Spécialiste pourra alors se charger de la coordination des services appropriés afin de vous venir en aide le plus rapidement possible.

Service à la clientèle⁴: Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez parler à un Spécialiste du service à la clientèle de BMW en appuyant simplement sur un bouton. Appuyez sur le bouton SOS ou sélectionnez, s'il y a lieu, l'onglet « Service à la clientèle » dans la section BMW Assist du menu iDrive. Demandez d'utiliser le service à la clientèle de BMW Canada pendant les heures d'ouverture normales* et le centre d'appel de BMW Assist vous mettra en contact avec un Spécialiste du service à la clientèle de BMW.

Déverrouillage des portes à distance⁵: Cette caractéristique pratique vous permet d'accéder à votre BMW même lorsque vous oubliez vos clés à l'intérieur et que celle-ci est verrouillée. Appelez directement BMW Assist au numéro sans frais, indiquez votre nom et votre mot de passe, et un Spécialiste transmettra un signal pour déverrouiller la porte de votre véhicule du côté conducteur.

TéléService⁶: Le système TéléService peut envoyer automatiquement un message sur les besoins en entretien de votre BMW à votre concessionnaire. Votre concessionnaire BMW préféré recevra une notification et vous appellera pour vous fixer un rendez-vous.

Composez sans frais le 1 (800) 567-2691, ouvrez une session sur www.bmw.ca_fr (section des propriétaires) ou consultez un concessionnaire BMW autorisé pour obtenir plus de détails sur le présent programme.

Le contrat d'abonnement doit être rempli et transféré au centre de BMW Assist. Le système de positionnement mondial et les services sans fil sous-jacents doivent être disponibles et fonctionnels; le contact d'allumage doit être mis (sauf pour le déverrouillage des portes à distance et le service de localisation de véhicule volé), la batterie doit être chargée et branchée et le système électrique du véhicule doit être fonctionnel; les services peuvent être limités dans certaines régions. Les services sont soumis aux modalités du contrat d'abonnement. ¹MyInfo, le Téléchargement de la destination et l'avis automatisé et amélioré en cas de collision sont disponibles sur les véhicules équipés avec BMW Assist des la date de production de mars 2008 (exception X5, X6, qui comprend ces services à partir de production du mois d'avril 2008). Le service "MyInfo" demandent au client d'avoir une adresse courriel dans le cadre de leur compte BMW Assist, et il dépend également du bon fonctionnement d'un fournisseur web. ²La localisation de véhicule volé est comprise dans tous les modèles équipés de BMW Assist et construits depuis octobre 2004, à l'exception de la Série 7 qui comprend ce service depuis septembre 2005. ³L'abonnement d'Assistance routière BMW pourraient ne pas être inclus. ⁴Les heures d'ouverture normales du service à la clientèle de BMW Group Canada sont du lundi au jeudi, de 8 h 30 à 20 h (HNE), et le vendredi, de 9 h à 18 h (HNE). ⁵Le déverrouillage des portes à distance est offert pour toutes les BMW 2007 construites depuis septembre 2006, à l'exception des Z4 et X3 avant l'année modèle 2008. ⁶À compter du premier trimestre 2009, pour certains modèles. Bluetooth^{MC} est une marque déposée de Bluetooth Sig, Inc.