



ÉVALUATION À LA MAISON DE L'USURE ET DE L'UTILISATION.

Services financiers BMW. Avec vous à chaque moment^{MC}.

Avant de retourner votre BMW, utilisez la règle imprimable située au bas de ce document pour déterminer si les dommages subis par le véhicule se situent dans la limite acceptable. De plus, découvrez comment vous pouvez utiliser des objets que vous avez sous la main pour mesurer l'usure acceptable.

Vous devrez quand même réserver une inspection AutoVIN dans les 75 jours précédant la date d'échéance de votre contrat de location. Et pour plus de tranquillité d'esprit, votre concessionnaire vérifiera si votre véhicule est endommagé lorsque vous le retournerez.

EXTÉRIEUR/PARE-CHOC

USURE ET UTILISATION NORMALES.

Il y a des dommages mineurs d'ordre esthétique. Utilisez notre liste de vérification pratique ci-dessous pour déterminer si les dommages sont acceptables. Si vous répondez « Oui » à la question ci-dessous, l'usure est probablement normale.

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| ☐ OUI | ☐ NON | Les égratignures ou les éraflures de la peinture ont moins de 2 po de longueur. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les bosselures extérieures mesurent 2 po ou moins. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Un maximum de trois bosselures par panneau. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les brèches mineures causées par des éclats de pierre ont moins de 2 po de diamètre. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les taches de goudron sont nettoyables. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les égratignures et éraflures de surface ne pénètrent pas dans la peinture. |



PROTECTION CONTRE L'USURE ET L'UTILISATION EXCESSIVES.

Si vous avez opté pour la Protection en cas d'usure excessive, les dommages suivants sont jugés acceptables :

- Égratignures ou éraflures de la peinture d'une longueur maximale de 4 po (qui ne résultent pas d'une collision).
- Bosselures extérieures avec dommages allant jusqu'à 8 po (qui ne résultent pas d'une collision).
- Toute brèche mineure causée par un éclat de pierre.

Vous n'avez pas la Protection en cas d'usure excessive?
[Profitez d'une tranquillité d'esprit supplémentaire pour votre prochaine BMW.](#)

Évaluation Des Dommages Extérieurs À L'aide D'objets Que Vous Avez Sous La Main.

Vous pouvez mesurer les bosselures de 2 po de diamètre et moins en utilisant la largeur d'une **carte de crédit**.



DOMMAGES DUS À UNE COLLISION

L'extérieur de votre véhicule a-t-il subi des dommages à la suite d'une collision? Si vous répondez « Oui » à la question ci-dessous, les réparations effectuées sont acceptables. Si vous répondez « Non », veuillez communiquer avec votre concessionnaire BMW, car vous pourriez avoir à payer des frais à l'échéance de votre location si les réparations effectuées sont de qualité inférieure.

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ☐ OUI | ☐ NON | Les dommages, y compris ceux causés par une collision, ont été réparés dans un centre de carrosserie certifié par BMW ou chez un concessionnaire BMW. |
|------------------------------|------------------------------|--|

INTÉRIEUR DU VÉHICULE

Utilisez notre liste de vérification pratique ci-dessous pour déterminer si le niveau de dommages à l'intérieur de votre véhicule est acceptable. Si vous répondez « Oui » à la question ci-dessous, l'usure est probablement normale.

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ☐ OUI | ☐ NON | Les éraflures à l'intérieur, aux sièges ou aux garnitures souples (y compris le cuir, le tissu, le cuir synthétique, le plastique, le bois, les tapis, la garniture de toit, les toits en vinyle et convertibles, et les joints coupe-froid) sont considérées comme des dommages mineurs. |
|------------------------------|------------------------------|--|

USURE ET UTILISATION NORMALES.

Le verre, les feux et les phares de votre BMW ont été endommagés par les éléments. Utilisez notre liste de vérification ci-dessous pour déterminer si les dommages sont acceptables. Si vous répondez « Oui » à la question ci-dessous, l'usure est probablement normale.

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ☐ OUI | ☐ NON | Les égratignures et les bosselures mineures (sans fissures associées) se trouvent à l'extérieur de l'arc d'essuie-glace du conducteur; elles ont moins de 1/2 po de longueur; et ne déforment pas ou n'obscurcissent pas la vue du conducteur sur la route (jusqu'à deux égratignures ou bosselures). |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les brèches de surface causées par des éclats de pierre se trouvent dans l'arc d'essuie-glace du conducteur. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les réparations ne déforment pas la vue du conducteur sur la route. |



PROTECTION CONTRE L'USURE ET L'UTILISATION EXCESSIVES.

Si vous avez opté pour la Protection en cas d'usure excessive, les dommages suivants sont jugés acceptables :

- Toute brèche mineure causée par un éclat de pierre, toute bosselure mineure ou toute fissure mineure sur un pare-brise approuvé par BMW.
- Toute brèche de surface causée par un éclat de pierre sur un pare-brise approuvé par BMW.

Vous n'avez pas la Protection en cas d'usure excessive? [Profitez d'une tranquillité d'esprit supplémentaire pour votre prochaine BMW.](#)

Évaluation Des Dommages Au Verre, Aux Feux Et Aux Phares À L'aide D'objets Que Vous Avez Sous La Main.

Estimez les niveaux d'usure acceptables en utilisant le **diamètre d'une pièce de dix cents** : si la fissure ou la brèche dépasse le diamètre de la pièce, il s'agit probablement d'une usure inacceptable.



USURE ET UTILISATION NORMALES.

Pour déterminer si les dommages sont acceptables, consultez la liste de vérification ci-dessous. Vous devriez être en mesure de répondre « Oui » aux critères suivants :

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ☐ OUI | ☐ NON | Quatre pneus assortis approuvés par BMW ont une profondeur de bande de roulement d'au moins 4/32 po et respectent les spécifications d'origine du véhicule (taille, indice de charge, indice de vitesse, nivellement).* |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les roues de surclassement approuvées par BMW ont été achetées et installées à l'entrée en vigueur de la location. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les éraflures mineures aux pneus ont moins de 2 po de longueur et n'affectent pas la sécurité du pneu. |
| ☐ OUI | ☐ NON | Les égratignures ou éraflures de surface mineures sur les capots de roue ou les alliages ont moins de 4 po de longueur. |



PROTECTION CONTRE L'USURE ET L'UTILISATION EXCESSIVES.

Si vous avez opté pour la Protection en cas d'usure excessive, les dommages suivants sont jugés acceptables :

- Toute profondeur de bande de roulement sur quatre pneus assortis approuvés par BMW qui répond aux spécifications de pneu d'origine du véhicule (taille, indice de charge, indice de vitesse, méplat).*
- Toute éraflure mineure sur un pneu qui n'affecte pas la sécurité du pneu.
- Toute rayure sur les capots de roue, les jantes ou les alliages.

Vous n'avez pas la Protection en cas d'usure excessive? [Profitez d'une tranquillité d'esprit supplémentaire pour votre prochaine BMW.](#)

Évaluation Des Dommages Aux Roues Et Aux Pneus À L'aide D'objets Que Vous Avez Sous La Main.

Mesurez les niveaux d'usure acceptables à l'aide d'une **pièce de 25 cents**.

Pour déterminer si la bande de roulement d'un pneu est de 4/32 po ou moins, glissez la pièce de 25 cents dans la bande de roulement de votre pneu. Si vous pouvez voir le nez du caribou ou la couronne de la Reine, le pneu devrait être remplacé.



* Cette information se trouve sur l'autocollant de la portière B du véhicule et/ou dans le manuel du propriétaire du véhicule.
Les pneus approuvés par BMW sont fabriqués par Pirelli^{MD}, Continental^{MD}, Goodyear^{MD}, Dunlop^{MD}, Michelin^{MD}, Bridgestone^{MD} et Hankook^{MD}.

AVANT DE COMMENCER?



RÈGLE IMPRIMABLE.

Déterminez de façon pratique si l'usure de votre BMW est acceptable à l'aide de la règle ci-dessous. Il suffit d'imprimer ce document sur une feuille de papier standard de 8,5 po sur 11 et de la couper ou de la plier le long de la ligne pointillée. Utilisez cette règle pour mesurer tout dommage à votre véhicule en utilisant les renseignements ci-dessus comme guide.

