



Le plaisir
de conduire.TM

CENTRES DE RETOUR. **INFORMATION IMPORTANTE.**

Tous les centres de retour exigent la prise d'un rendez-vous au moins quatre jours à l'avance par téléphone ou par courriel. Les centres de retour (à l'exception de Munich) sont ouverts du lundi au vendredi seulement. Ils sont tous fermés le dimanche, les jours fériés allemands et pendant les congés des fêtes.

Vous êtes prié de retirer tous vos effets personnels et accessoires du véhicule (par exemple, la trousse de premiers soins et le triangle de détresse). Ces articles ne sont pas couverts par l'assurance. Seuls la roue de secours, le cric et les outils peuvent être expédiés avec la voiture. Il est conseillé de laver l'extérieur du véhicule avant son expédition au Canada. Rendez-vous dans un lave-auto avant de laisser votre véhicule au centre de retour, surtout si vous avez parcouru de grandes distances en Europe.

Pour joindre un centre de retour par téléphone:

Depuis le Canada: Si vous appelez depuis le Canada, vous devez composer le 011 suivi de l'indice du pays (011 49 pour l'Allemagne, 011 33 pour la France, 011 41 pour la Suisse, etc.).

Depuis l'Europe: Si vous appelez depuis l'Europe, vous devez composer le 00 suivi du code de pays (00 49 pour l'Allemagne, 00 33 pour la France, 00 41 pour la Suisse, etc.).

Depuis le pays du centre de retour: Si vous appelez depuis le pays où se trouve votre centre de retour, faites le 0 devant l'indicateur régional (par exemple, pour Munich, 089).

Tous les centres de retour sont fermés la fin de semaine et les jours fériés. Pour éviter les fermetures inattendues, veuillez consulter le site Web d'information touristique du pays que vous comptez visiter pour connaître les jours fériés précis.

- Le centre de Munich est ouvert le samedi sur rendez-vous seulement.
- Des arrangements préalables sont nécessaires et des frais supplémentaires s'appliquent pour les véhicules retournés en Italie. Les véhicules sont conduits jusqu'à Munich afin d'être transférés par camion jusqu'au port de sortie.
- Veuillez vous assurer de la propreté de votre véhicule avant de le retourner et, au besoin, rendez-vous à un lave-auto. Cette mesure sert à assurer l'absence de dommages avant l'expédition de retour au Canada.
- Retirez tous vos effets personnels du véhicule, y compris la trousse de premiers soins, le triangle de signalisation et les supports.
- Doit avoir une plaque d'immatriculation, le porte-documents du propriétaire (manuel) et la documentation du client (certificat d'immatriculation, preuve d'assurance).

ALLEMAGNE. BREMERHAVEN.

BLG AutoTransport GmbH & Co. KG
Grauwallring 2
27580 Bremerhaven
Téléphone : +49 471/48295 676/671
Télécopieur: +49 471 48295 688
Courriel: Regine.Plettenberg@blg.de,
Andrea.Pelz@blg.de, Daniela.Melnik@blg.de

Heures d'ouverture:
Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

Aéroport le plus près: 50 min/70 km (BRE) Gare
ferroviaire la plus proche: 15 min/10 km

Fermetures: le 1er janvier; les 14 et 17 avril; les 1er et
25 mai; les 3 et 31 octobre; du 24 au 26 et le 31
décembre.

ALLEMAGNE. FRANCFORT.

BLG AutoTransport GmbH & Co. KG
Hugo-Junkers-Str. 7
60386 Francfort
Téléphone: +49 69 426908 – 125/126/129
Télécopieur: +49 69 426908 130
Courriel: Suan.Tan-Jahnke@blg.de, Karin.Anding-Nelke@blg.de, Frank.Munier@blg.de

Heures d'ouverture:
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h (Rendez-vous
exigé)

Aéroport le plus près: 15 min/20 km (FRA) Gare
ferroviaire la plus proche: 15 min/10 km

Fermetures: le 1^{er} janvier ; les 14 et 17 avril; les 1^{er} et
25 mai; les 5 et 15 juin; les 3 et 31 octobre; du 24 au 26
et le 31 décembre.

ALLEMAGNE. MUNICH.

LOG IN OUT GmbH
Aéroport de Munich
Terminal Strasse Mitte 18-20 (à côté de l'hôtel Hilton)
Téléphone: +49 89 41611 4600
Télécopieur: +49 89 41611 4609
Courriel: drop-off-munich@loginout.de

Heures d'ouverture :
du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h
Le samedi sur rendez-vous seulement

Aéroport le plus près : situé à l'aéroport (MUC) Gare
ferroviaire la plus proche: 35 min/40 km

Fermetures: le 6 janvier; du 14 au 17 avril; le 29 avril; les
1^{er} et 25 mai; les 3, 5 et 15 juin; le 15 août; le
30 septembre; le 3 octobre; le 1^{er} novembre; du 23 au
26, et les 30 et 31 décembre.

ALLEMAGNE. DUISBURG.

BLG AutoTerminal Duisburg GmbH & Co. KG
Rotterdamstr. 100
47229 Duisburg-Rheinhausen
Téléphone: +49 2065 962 102
Télécopieur: +49 2065 962 119
Courriel: Wolfgang.Wellie@blg.de

Heures d'ouverture:
Du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h (Rendez-vous exigé)

Aéroport le plus près: 25 min/30 km (DUS) Gare
ferroviaire la plus proche: 15 min/10 km

Fermetures: Le 1er janvier; les 14 et 17 avril; les 1er et
25 mai; les 5 et 15 juin; les 3 et 31 octobre; le
1er novembre; du 24 au 26 et le 31 décembre.

ALLEMAGNE. HAMBURG.

BLG AutoTerminal Hamburg GmbH & Co. KG
Kattwykweg 7
21107 Hamburg
Téléphone: +49-40-752797 -152/162
Télécopieur: +49 40 752797 - 171
Courriel: Alexander.Bulwan@blg.de,
Markus.Baerle@blg.de

Heures d'ouverture:
du lundi au jeudi, de 9 h à 15 h 30
le vendredi, de 9 h à 15 h

Aéroport le plus près: 30 min/35 km (HAM) Gare
ferroviaire la plus proche: 25 min/15 km

Fermetures: le 1er janvier; les 14 et 17 avril; les 1er et
25 mai; les 3 et 31 octobre; du 24 au 26 et le
31 décembre.

GERMANY. SINDELFINGEN.

Simovic-Car-Service
Am Hirnach 6
71065 Sindelfingen
Téléphone: +49 (0) 7031-866 161-0
Télécopieur: +49-70-31-875081
Courriel: s.simovic@simovic-car-service.de

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h

Aéroport le plus près: 15 min/30 km (STR) Gare
ferroviaire la plus proche: 5 min/2 km

Fermetures: Les 1er et 6 janvier; les 14 et 17 avril; les
1er et 25 mai; les 5 et 15 juin; les 3 et 31 octobre; le
1er novembre; du 24 au 26 et le 31 décembre.

AUTRICHE. VIENNE. (800 \$)

Autoservice Wien
Assembling und Logistik GmbH
Seitenhafenstrasse 15
Téléphone: +43 1 720 30 75 3463
Télécopieur: +43 1 720 30 75 3490
Courriel: ivana.raso@lagermax.com,
patrizia.pucher@lagermax.com

Heures d'ouverture:
du lundi au jeudi de 8 h à 15 h 30
le vendredi de 8 h à 14 h

Aéroport le plus près: 10 min/15 km (VIE) Gare
ferroviaire la plus proche: 15 min/10 km

Fermetures: Le 6er janvier; le 17 avril; les 1er et 25 mai;
les 5 et 15 juin; le 15 août; le 26 octobre; le
1er novembre; les 8, 25 et 26 décembre.

*L'Autriche exige des gilets de sécurité et une vignette.
Vous pourrez les acheter dans une station-service à
votre entrée au pays.

FRANCE. NICE. (800 \$)

TT Car Transit
Aéroport de Nice, Terminal 2
Terminal d'arrivée, Porte 4/bureau TT Car Transit
Nice Cédex 3 06281
Téléphone: +33 4 93 21 59 26
Télécopieur: +33-4-93 72 51 80
Courriel: infonice@ttrouissy.net

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

Aéroport le plus près: situé à l'aéroport (NCE) Gare
ferroviaire la plus proche: 10 min/10 km

Fermetures: Le 1er janvier; le 28 mars; les 1er, 5, 8 et
16 mai; le 14 juillet; le 15 août; les 1er et 11 novembre;
le 25 décembre.

PAYS-BAS. AMSTERDAM. (800 \$)

USA-United Stevedores Amsterdam
Ruijgoordweg 80
Havennymer: 7989
Téléphone: +31-20 611 6688
Télécopieur: +31-20 201 1882
Courriel: operations@usaterminals.com

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 7 h à 15 h (Rendez-vous exigé)

Aéroport le plus près: 15 min/20 km (AMS) Gare
ferroviaire la plus proche: 20 min/15 km

Fermé: le 1er janvier; les 17 et 27 avril; le 25 mai; le
5 juin; les 25 et 26 décembre.

BELGIQUE. ANVERS. (800 \$)

Rhenus Logistics N.V.
Noordersingel 21
B-2140 Anvers
Téléphone: +32 3 224 56 18
Télécopieur: +32 3 224 59 61
Courriel: chantal.willems@be.rhenus.com,
joyce.leroy@be.rhenus.com,

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h

Aéroport le plus près: 10 min/5 km (ANR) Gare
ferroviaire la plus proche: 10 min/5 km

Fermetures: Les 1er et 2 janvier; le 17 avril; le 1er mai;
le 5 juin; le 21 juillet; le 15 août; les 1er et 13 novembre;
les 25 et 26 décembre.

FRANCE. PARIS. (\$800)

TT Car Transit – Aéroport Paris-Charles de Gaulle
Rue Eugène Poubelle
Le Mesnil-Amelot 77990
Téléphone: +33-1-48 62 37 53
Télécopieur: +33-1-48 62 19 73
Courriel: infocdg@ttrouissy.net

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

Aéroport le plus près: situé à l'aéroport (CDG) Gare
ferroviaire la plus proche : 25 min/25 km (Gare du Nord)

Fermetures: le 17 avril; les 1er, 8 et 25 mai; le 5 juin; le
14 juillet; le 15 août; les 1er et 11 novembre;
le 25 décembre.

ESPAGNE. MADRID. (800 \$)

ATI (Auto Touristica Iberica)
Calle Lola Flores, 16
28022 Madrid
Téléphone: +34-91-32 92 911
Téléphone: +34-62-91-32-772
Télécopieur: +34-91-32 93 980
Courriel: info@autoturistica.com

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (Rendez-vous exigé)

Aéroport le plus près: (MAD) 5 km – 15 min Gare
ferroviaire la plus proche : 2 km – 5 min

Fermé: les 1er et 6 janvier; le 20 mars; les 14 et 15 avril;
les 1er, 2 et 15 mai; le 15 août; le 12 octobre; le
1er novembre; les 6, 8 et 25 décembre.

SUISSE. GENÈVE. (800 \$)

Ritschard S.A. Voie-des-Traz 20 Bâtiment du fret aérien
Entrée no 1, Bureau no E173 Téléphone : +41 22-79
877 00
Télécopieur: +41 22-79 86 778
Courriel: zenhausern@ritschard.ch,
berduraz@ritschard.ch, merandet@ritschard.ch

Heures d'ouverture:
du lundi au jeudi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à
16 h
le vendredi, de 8 h 30 à 12 h
(Rendez-vous exigé)

Aéroport le plus près: situé à l'aéroport (GVA) Gare
ferroviaire la plus proche: 15 min/5 km

Fermetures: le 2 janvier; les 14 et 17 avril; le 25 mai; le
5 juin; le 1er août; le 7 septembre; les 25 et
26 décembre.

ROYAUME-UNI. LAKENHEATH. (800 \$)

Chamberlains Farm Barn
Eriswell, Brandon
Suffolk, IP27 9BD
Téléphone: +44 (0) 1638 534350
Courriel: matthew@autovillagemilitarysales.com,
andrew@autovillagemilitarysales.com

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h
le samedi de 11 h à 14 h

Fermé: les 2er et 3 janvier; le 17 mars; les 14 et 17 avril;
les 1er et 29 mai; le 12 juillet; les 7 et 28 août; les 25 et
26 décembre.

ITALIE. (Les frais varient d'une ville à l'autre).

Coordonnées :

Regine Plettenberg +49 471 48 295 676
Courriel: R.Plettenberg@blg.de

Rainer Guthe +49 471 48 295 665
Courriel: R.Guthe@blg.de

SUISSE. ZURICH. (800 \$)

Gondrand International AG
Riedmattstr.9
8153 Rümlang
Téléphone: +41 44 828 68 78
Télécopieur : +41 44 828 68 20
Courrie: philipp.schuetz@gondrand-logistics.com,
konstantin.grillo@gondrand-logistics.com

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à
16 h (Rendez-vous exigé)

Aéroport le plus près: 5 min/5 km (ZRH) Gare ferroviaire
la plus proche : 7 min/3 km

Fermetures: les 1er et 2 janvie ; les 14 et 17 avril; les
1er et 25 mai; le 1er août; du 24 au 26 décembre.

ROYAUME-UNI. LONDRES. (800 \$)

Rental UK
Unit 6 Sovereign Court
633 Sipson Road, West Drayton
Middlesex, UB7 OJE
Téléphone: +44 (0) 208 759 4004
Courriel: ukrental@ukcarandvanrental.co.uk,
mds.londres@mdsparc.com

Heures d'ouverture:
du lundi au vendredi, de 7 h à 16 h (Rendez-vous exigé)

Fermé : le 2 janvier; les 14 et 17 avril; les 1er et 29 mai;
le 28 août; les 25 et 26 décembre.