



FAQ SUR MON COMPTE BMW

- **Qu'est-ce que Mon Compte BMW?**

- **Comment puis-je accéder à Mon Compte BMW?**

- **Je me suis inscrit à Mon Compte BMW, mais je ne me souviens plus de mon mot de passe. Dois-je m'inscrire de nouveau ?**

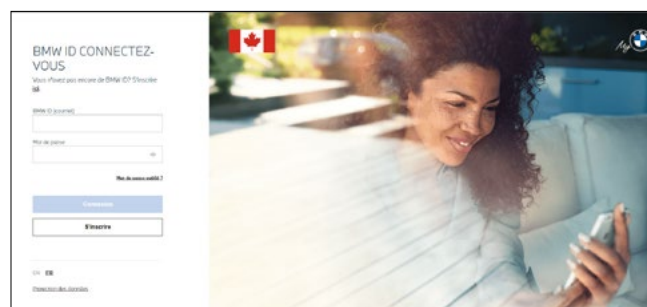
- **J'ai ouvert une session dans Mon Compte BMW, et maintenant il me demande de << Associez votre compte >>. Pourquoi ?**

- **J'ai lié mon contrat Services financiers BMW à Mon Compte BMW et j'ai une question à propos de mon compte de prêt/location. Comment puis-je envoyer un message aux Services financiers BMW?**

Q: Qu'est-ce que Mon Compte BMW?

R: Gérez votre contrat avec les Services financiers BMW 24 heures sur 24 en toute sécurité et confortablement avec Mon Compte. Parcourez les Services financiers BMW de n'importe où pour consulter les détails de votre contrat, consulter les paiements récents, obtenir des citations de remboursement, gérer vos documents et bien plus encore.

Cliquez ici pour vous inscrire.



Services financiers BMW

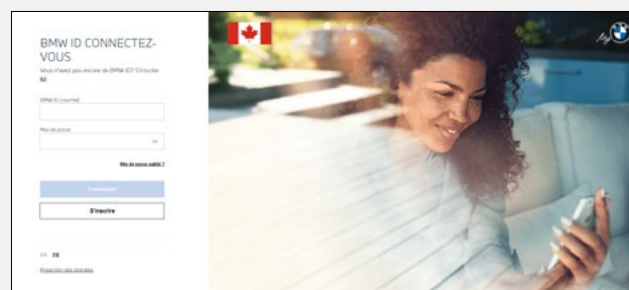


Q: Comment puis-je accéder à Mon Compte BMW?

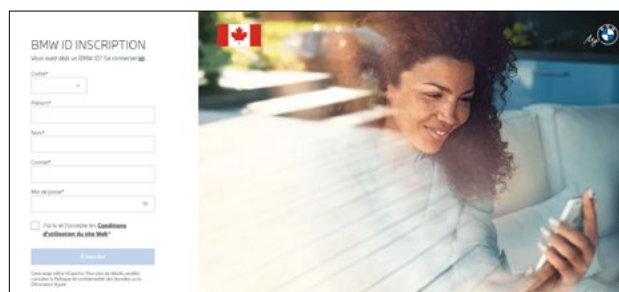
R: L'inscription à Mon Compte BMW est très facile. Pour commencer, entrez votre nom et votre adresse de courriel, puis suivez ces étapes simples.

Étape 1: Rendez-vous sur le site **Mon Compte BMW** et cliquez sur **S'inscrire maintenant**.

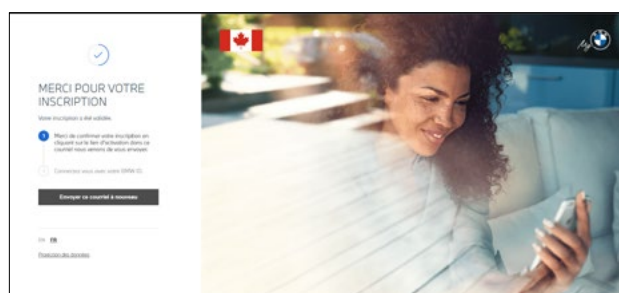
Si vous avez déjà un compte ConnectedDrive, vous n'avez pas besoin de vous réinscrire. Vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour vous connecter à Mon Compte BMW.



Étape 2: Entrez vos coordonnées puis cliquez sur S'inscrire.

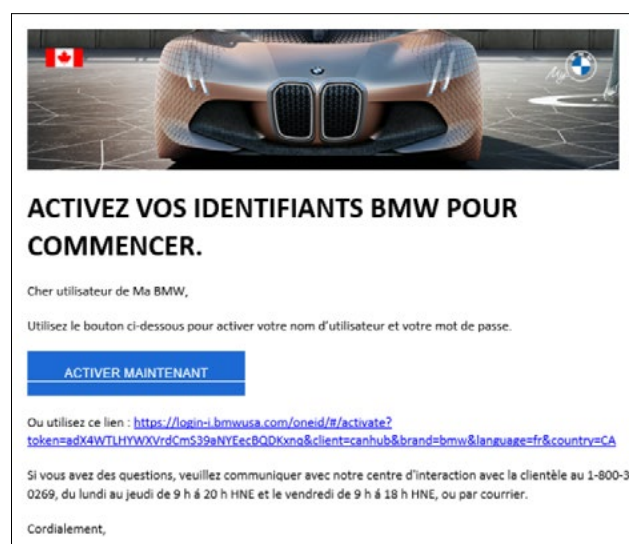


Un courriel sera envoyé à l'adresse de courriel associé à votre compte.



Étape 3: Ouvrez le message Activez vos identifiants bmw pour commencer dans votre boîte de courriel. Cliquez sur le bouton Activer maintenant ou sur le lien fourni.

Vous recevrez la confirmation que votre compte my BMW a été activé.



Services financiers BMW



Q : Je me suis inscrit à Mon Compte BMW, mais je ne me souviens plus de mon mot de passe. Dois-je m'inscrire de nouveau ?

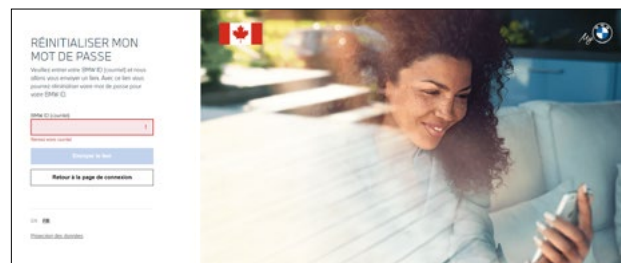
R : Non. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en suivant ces étapes simples:

Étape 1: Cliquez sur **Mot de passe oublié?**



Étape 2: Entrez l'adresse de courriel que vous avez entrée lors de votre inscription au compte, puis cliquez sur **Envoyer le lien**.

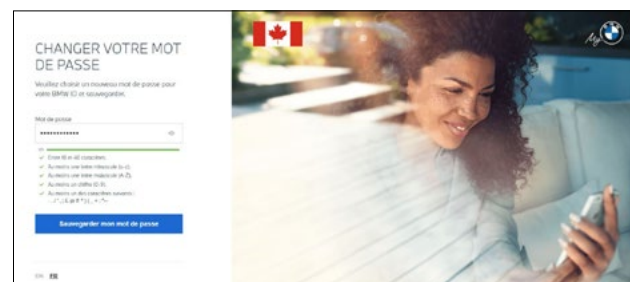
Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail enregistrée sur votre compte.



Étape 3: Ouvrez le message **Demande de réinitialisation** du mot de passe dans votre boîte de courriel. Cliquez Réinitialiser **le mot de passe** ou sur le **lien** fourni.



Étape 4 : Renseignez les champs obligatoires. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder mon mot de passe**. Vous recevrez la confirmation que votre mot de passe a été modifié.



Services financiers BMW



Q: J'ai ouvert une session dans Mon Compte BMW, et maintenant il me demande de << Associer votre compte >>. Pourquoi ?

R : Très bien, vous êtes prêt à passer à l'étape suivante de vérification de votre identité pour accéder à votre contrat avec les Services financiers BMW.

Étape 1 : Entrez vos informations personnelles, le NIV associé (17 caractères complets) et le montant exact de votre dernier paiement.

Étape 1 (alternative): Si vous connaissez votre ID client Ma BMW, sélectionner Numéro BMW et entrez l'ID client Ma BMW qui se trouve sur votre carte de propriétaire de BMW.

L'orthographe de votre prénom et nom doit correspondre exactement aux informations que nous avons à nos dossiers. Le numéro d'identification du véhicule (NIV) se trouve sur le certificat d'immatriculation ou d'assurance de votre véhicule. Le NIV est également indiqué du côté conducteur sur le montant de la porte ou près du tableau de bord, là où le pare-brise rejoint le capot. Entrez les 17 chiffres du NIV de votre véhicule. Le NIV n'inclut pas les lettres « i » ou « o », mais peut inclure les chiffres « 1 » ou « 0 ».

Étape 2 : Pour votre sécurité, vous devrez demander un code pour autoriser votre appareil.

Étape 3 : Sélectionnez une option, Texte ou **Adresse courriel**, puis cliquez **envoyer le code**.

Étape 4 : Le code sera envoyé à l'option que vous avez sélectionnée. Entrez le numéro à 6 chiffres et cliquez sur Autoriser l'appareil.

Vous avez la possibilité de mémoriser l'appareil que vous avez sélectionné ou de demander une autorisation à chaque fois.

Une fois ces étapes sont terminées, vos comptes BMW Financial Services seront ajoutés

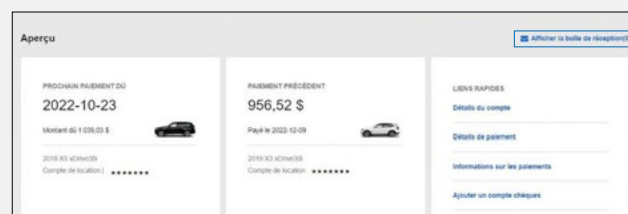
Services financiers BMW



Q : J'ai lié mon contrat Services financiers BMW à Mon Compte BMW et j'ai une question à propos de mon compte de prêt/location. Comment puis-je envoyer un message aux Services financiers BMW?

R : Vous pouvez communiquer en toute sécurité avec les Services financiers BMW concernant les opérations portées à votre compte, les renseignements de paiement ou pour toute autre question. Pour envoyer un message, veuillez suivre ces (exemple de bail de location indiqué ; le processus est identique pour les clients de prêt).

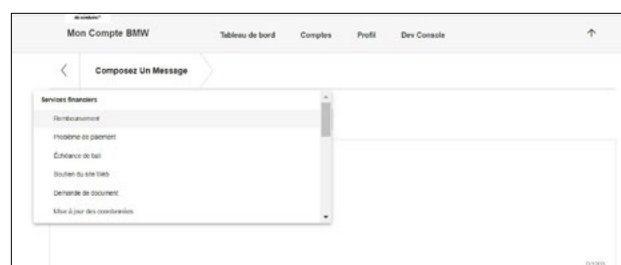
Étape 1 : Cliquez sur **Afficher la boîte de réception de réception** en haut à droite dans la section Présentation.



Étape 2 : Sélectionnez **Composez un Message**.

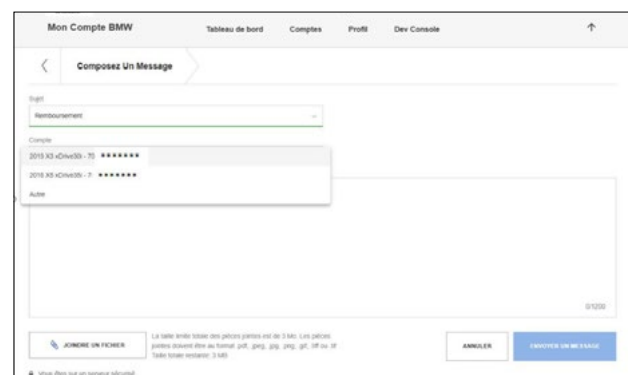


Étape 3 : Sélectionnez un **Sujet**.



Étape 4 : Sélectionnez le compte qui vous intéresse et écrivez votre question dans la zone Message. Cliquez sur Envoyer un message.

Facultatif : Cliquez sur Joindre un fichier pour joindre un document à votre question.



Confirmation que votre message a été reçu par les Services financiers BMW. Vous serez avisé par courriel (envoyé à l'adresse électronique enregistrée dans votre compte) lorsque la réponse sera envoyée. Veuillez visiter Mon Centre de messages pour accéder à vos messages.

Veuillez noter que tous les messages sont supprimés après 30 jours.